

POLÍTICA DE CALIDAD

INSTALACIONES GEFISA, S.L. y BIOSCA FIRE SERVICE, S.L. empresas dedicadas al mantenimiento e instalación de sistemas contra incendios, consideran como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- Conseguir la plena satisfacción de sus clientes mediante el estricto cumplimiento de sus necesidades y expectativas y la optimización de la relación calidad/precio.
- Mantener un alto nivel de innovación en el proceso operativo, en el marco de un sistema orientado a la mejora continua.
- Cumplir puntualmente con los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables a todas las actividades de la empresa, así como cualquier otro requisito esencial para el desarrollo de las mismas.
- Conseguir la máxima motivación y participación de todo el personal en la implantación y mantenimiento del Sistema, fomentando el trabajo en equipo.
- Formación de los profesionales de INSTALACIONES GEFISA y BIOSCA FIRE SERVICE sobre la Calidad de forma permanente.

Para conseguir el cumplimiento de estos objetivos INSTALACIONES GEFISA y BIOSCA FIRE SERVICE, basan su sistema de Gestión en el análisis del contexto de la organización y de los riesgos derivados de sus procesos y de las expectativas de partes interesadas, y ponen a disposición los recursos necesarios para que se lleve a cabo, adquiriendo un compromiso de mejora continua del sistema de gestión.

Así mismo se comprometen a liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz.
- Cumplir con los requerimientos contractuales y normativos.
- Establecer los controles necesarios para la buena ejecución de los trabajos.
- Conocer y analizar el grado de satisfacción de sus clientes.
- Asegurar que la Política y los objetivos de Calidad son conocidos y entendidos por todo el personal de la organización mediante actividades de difusión y formación a todos los niveles.

Sant Feliu de Llobregat, 6 de junio de 2018

La Dirección